TERMOS DE USO

MORADORES

O Usuário compreende que a Lobie é uma empresa especializada em realizar locação de imóveis e sua disponibilização na Plataforma, bem como na prestação de serviços de administração de locação de imóveis. Estes Termos têm o propósito de regular o uso dos serviços oferecidos pela Lobie, estando disponíveis para consulta a qualquer momento na Plataforma. Os presentes Termos estão sujeitos a aprimoramentos contínuos, podendo ser modificados a qualquer momento, desde que não haja restrição legal nesse sentido. Portanto, é recomendável que o Usuário consulte esses Termos periodicamente para garantir que está ciente da versão mais recente, conforme indicado pela data ao final do documento. Se o Usuário discordar de quaisquer alterações, é aconselhável que se abstenha de utilizar a Plataforma, bem como suas unidades administradas e/ou serviços.

Qualquer dúvida, reclamação, sugestão ou comentário que o Usuário possua em relação a estes Termos podem ser encaminhados para o e-mail atendimento@lobie.com.br.

Aceitação dos Termos

1.1. Ao acessar a Plataforma e utilizá-la efetivamente, o Usuário expressa seu aceite destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, independentemente de realizar o cadastro na Plataforma. **O aceite é confirmado pela seleção do checkbox correspondente à opção "Aceito os Termos"**, indicando o consentimento livre, expresso e informado do Usuário em relação ao conteúdo, direitos e obrigações descritos neste documento. Caso o Usuário discorde de alguma disposição destes Termos, é recomendável que não utilize a Plataforma e/ou seus serviços.

Condições de cancelamento conforme o Termo de Uso

2.1. O Usuário é responsável por quaisquer alterações em sua reserva e deve entrar em contato com a Lobie, por meio do canal de atendimento disponível na plataforma. Essas alterações podem estar sujeitas a taxas e valores adicionais.

2.2. No caso de o Usuário desejar estender o período da reserva, mesmo após o check-in, deve seguir as instruções mencionadas anteriormente e está sujeito à disponibilidade da unidade para o período extra, variação de valores e efetiva compensação do pagamento.

2.3. Em caso de cancelamento da reserva confirmada, o Usuário concorda com a cobrança pela Lobie da taxa de cancelamento, conforme critérios da política indicada abaixo:
2.3.1. Se o cancelamento ocorrer até 7 (sete) dias após a data da compra, o valor total da reserva será reembolsado integralmente, desde que a reserva seja feita com antecedência igual ou superior a 10 (dez) dias antes do check-in.
2.3.2. Para cancelamentos após 7 (sete) dias da compra ou após o check-in na modalidade "Mensalista", será reembolsado ao usuário 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva, com retenção de 50% (cinquenta por cento) pela Lobie.

2.3.3. Na modalidade "Regular", aplicam-se as regras da Lei nº 8.245/91, com multa estipulada no valor de 1 (uma) noite.

2.4. Se a Lobie® cancelar uma reserva confirmada, o Usuário receberá o reembolso integral da reserva em até 5 (cinco) dias úteis.
2.4.1. A Lobie® pode, a seu critério exclusivo, permitir que o Usuário utilize o valor da reserva cancelada como crédito para uma reserva futura em qualquer unidade da Lobie®, sujeita à disponibilidade.

2.5. O Usuário reconhece e concorda que a reserva pode ser automaticamente cancelada pela Lobie® nos seguintes casos:
2.5.1. Contestação de Cobrança (Charge-Back) ou estorno proveniente da operação de pagamento da reserva;
2.5.2. Cancelamento da autorização de pagamento pela operadora do cartão de crédito ou instituição financeira emitente, ou não realização de transferência bancária.
2.5.3. Em caso de operação fraudulenta, a autoridade competente será informada.
2.5.4. Identificação de riscos e/ou inconsistências nos dados e documentações fornecidos pelo Usuário.

2.5.5. Descumprimento pelo Usuário, seus usuários adicionais ou convidados, das disposições deste Termo e demais regulamentações, incluindo as condominiais, que resultem em danos ao condomínio, imóvel e/ou suas dependências, ou infração de regras de convívio social que impactem negativamente colaboradores, parceiros e/ou demais condôminos.