

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Lobie, é uma plataforma de moradia e serviços de assinatura que atende às necessidades habitacionais, coletando dados em sua plataforma digital para prestar serviços. Compromete-se a manter a confidencialidade, integridade e segurança das informações dos usuários.

Os termos desta Política de Privacidade e Segurança explicam como a Lobie protege as informações pessoais coletadas no site, especialmente nos Portais de Clientes e Investidores, visando oferecer o melhor serviço.

"Informações Pessoais" referem-se a dados que identificam o usuário, como nome, endereço, telefone e e-mail.

A Lobie busca salvaguardar os dados dos usuários contra inconvenientes ou fraudes. A Política está sujeita a alterações, sendo recomendável aos usuários revisitar periodicamente para verificar modificações. Alterações relevantes exigirão novo consentimento.

Coleta de Dados e Uso:

A Lobie coleta e trata informações pessoais para prestação de serviços, sem ceder, transferir ou vender dados do usuário. As informações são usadas para análise do site, entrega de avisos administrativos, atendimento a solicitações, pesquisa de mercado, entre outros.

Informações Coletadas e Limite de Uso:

Alguns recursos do site não exigem registro, enquanto outros requerem e solicitam informações como e-mail, senha e CEP.

Anonimização e Compartilhamento de Dados:

A Lobie pode solicitar novas informações para oferecer benefícios adicionais, compartilhando dados anonimizados para publicidade e pesquisas de gastos do consumidor.

Alterações no Cadastro:

O usuário é responsável por atualizar suas informações de cadastro, sendo crucial para a qualidade dos serviços.

Cessão de Informações:

O acesso ao site implica na coleta de informações técnicas e de navegação, utilizando cookies e web beacons. O usuário consente com o uso dessas informações para publicidade e melhoria do serviço.

Políticas de Terceiros:

Produtos e serviços de terceiros no site seguem políticas próprias. A Lobie não se responsabiliza por suas práticas.

Blogs, Fóruns e Chats:

Informações enviadas em fóruns podem ser lidas e utilizadas por outros usuários. A Lobie não é responsável por informações pessoais escolhidas pelo usuário para esses canais.

Divulgação para Proteção dos Direitos da Lobie:

A Lobie pode compartilhar informações pessoais para fazer valer seus direitos, evitar atividades ilegais ou cumprir requisitos legais.

Transferência de Informações Pessoais:

Informações pessoais podem ser transferidas em caso de mudança de controle, respeitando os termos estabelecidos nesta Política.

Controle do Usuário sobre Seus Dados:

O usuário decide manter, corrigir ou excluir suas informações. A exclusão do cadastro pode ser solicitada a qualquer momento.

Segurança das Informações Pessoais:

A Lobie utiliza medidas de segurança para proteger as informações dos usuários, incluindo criptografia, firewalls e procedimentos de autenticação.

Comunicações Seguras e Criptografadas:

As comunicações entre a Lobie e o usuário são criptografadas após o fornecimento de login e senha.

Confidencialidade de Login e Senha:

O usuário é responsável por manter a segurança de suas credenciais.

Alterações na Política:

A Política é periodicamente atualizada, e o usuário concorda com os novos termos ao continuar usando a plataforma.

Contato:

Dúvidas ou comentários sobre esta Política podem ser enviados por e-mail.

